

V skupini Lactalis sta kakovost in varnost hrane popolna in absolutna prioriteta

Naše poslanstvo je »vsak dan ponujati zdrave in okusne izdelke, ki zbližujejo ljudi«.

Naša zaveza je, da si prizadevamo k odličnosti, varnosti, skladnosti in kakovosti naših izdelkov in storitev – brez sklepanja kompromisov.

Da bi izpolnili to zavezo, zagotavljamo stabilne in zanesljive postopke, ki jih spoštujemo vsi v celotni verigi.

To je bistven prispevek k našemu cilju dobičkonosne in odgovorne rasti.



Politika kakovosti naše skupine temelji na štirih strateških stebrih:

- 1 Zagotavljamo **varno hrano in skladnost** z veljavnimi predpisi in standardi.
- 2 Zagotavljamo **odličnost** ter prispevamo k zunanji in notranji rasti. Potrošnikom ponujamo zdrave in okusne izdelke. Razvijamo in izboljšujemo izdelke tako, da vedno izpolnjujejo pričakovanja potrošnikov glede okusa in hranilne vrednosti, obenem pa spoštujemo okolje.
- 3 Delamo **učinkovito** in si prizadevamo za **odličnost**. V vseh naših dejavnostih uvajamo procese učinkovitosti in nenehnih izboljšav, da bi potrošnikom ponudili najboljšo kakovost po najboljših cenah.
- 4 **Zaposlene in partnerje spodbujamo h krepitvi strokovnega znanja in vodenja**. Delujemo odgovorno, kot ekipa in sodelujemo pri doseganju naših ciljev na področju varnosti in kakovosti hrane.

Vsak od nas, ne glede na svoj položaj in delovno mesto, je dolžan izpolniti našo obljubo potrošnikom. To bomo dosegli s svojo strastjo, strokovnim znanjem in vodenjem.

E. Besnier

